



Polityka odpowiedzialności społecznej i strategia na lata 2017-2018

HM Inwest jako firma deweloperska ma istotny wpływ na rozwój miast, społeczności lokalnych i rodzin. Wpływ ten mierzy się nie tylko oddanymi metrami kwadratowymi mieszkań, ale również zmianą, jaka zachodzi w przestrzeni wspólnej i w jakości życia rodzin. Jesteśmy świadomi odpowiedzialności, jaka na nas spoczywa w procesie dostarczania klientom bezpiecznych i komfortowych mieszkań oraz prowadzenia inwestycji i sprzedaży transparentnie, uczciwie i w zgodzie z etycznymi standardami. Rozpoczynając inwestycje w tkance miasta, stajemy się odpowiedzialni również za przestrzeń wspólną. Chcemy, aby nasza firma rozwijała się w sposób zrównoważony, świadoma swojego wpływu na otoczenie społeczne i środowiskowe. W efekcie postanowiliśmy zdefiniować odpowiedzialność społeczną HM Inwest, określić naszą mapę interesariuszy, kanon wartości i strategiczne kierunki rozwoju. Owocem tych działań jest niniejsza polityka odpowiedzialności społecznej HM Inwest i strategia na lata 2017-2018.

Piotr Hofman, Prezes Zarządu HM Inwest S.A.

Warszawa, 20 lutego 2017 r.

NASZE WARTOŚCI

1. **Rozwój.** Rozumiemy go jako innowacyjność i nasze dążenie do perfekcji. Osiągamy sukcesy, ale nie spoczywamy na laurach. Chcemy wciąż się rozwijać i poszukujemy nowych rozwiązań, aby dostarczać klientom mieszkania, w których będą czuć się komfortowo i bezpiecznie.
2. **Kreowanie rzeczywistości.** Dążymy do pozytywnej zmiany na obszarach naszych inwestycji, nie tylko pod kątem tworzenia estetycznych i dopasowanych do otoczenia budynków, ale także w warstwie społecznej. Wzmacniamy społeczności lokalne, biorąc udział w przedsięwzięciach sąsiedzkich i edukacyjnych. Prowadzimy lokalny Program Stypendialny dla zdolnych i zaangażowanych społecznie uczniów.
3. **Bezpieczeństwo klienta.** Zdajemy sobie sprawę, że nasi klienci powierzają nam swoje oszczędności i nadzieję na przyszłość. Naszym priorytetem jest zaufanie klientów i sprawienie, aby w ciągu całego procesu zakupu mieszkania czuli się bezpiecznie.
4. **Uczciwość.** Jesteśmy uczciwym partnerem w procesie budowy i sprzedaży budynków mieszkalnych. Wymagamy od siebie transparentności i rzetelności, a nasze produkty i umowy prezentujemy w sposób przejrzysty i zrozumiały dla klientów. Chcemy w jasny sposób komunikować się z klientami, podwykonawcami i partnerami.
5. **Solidność.** Od projektu po każdy detal nasze produkty są solidne. Solidności i pracowitości wymagamy od siebie, od każdego pracownika, od współpracowników i naszych produktów. Nasze budynki spełniają najwyższe standardy.

NASI INTERESARIUSZE

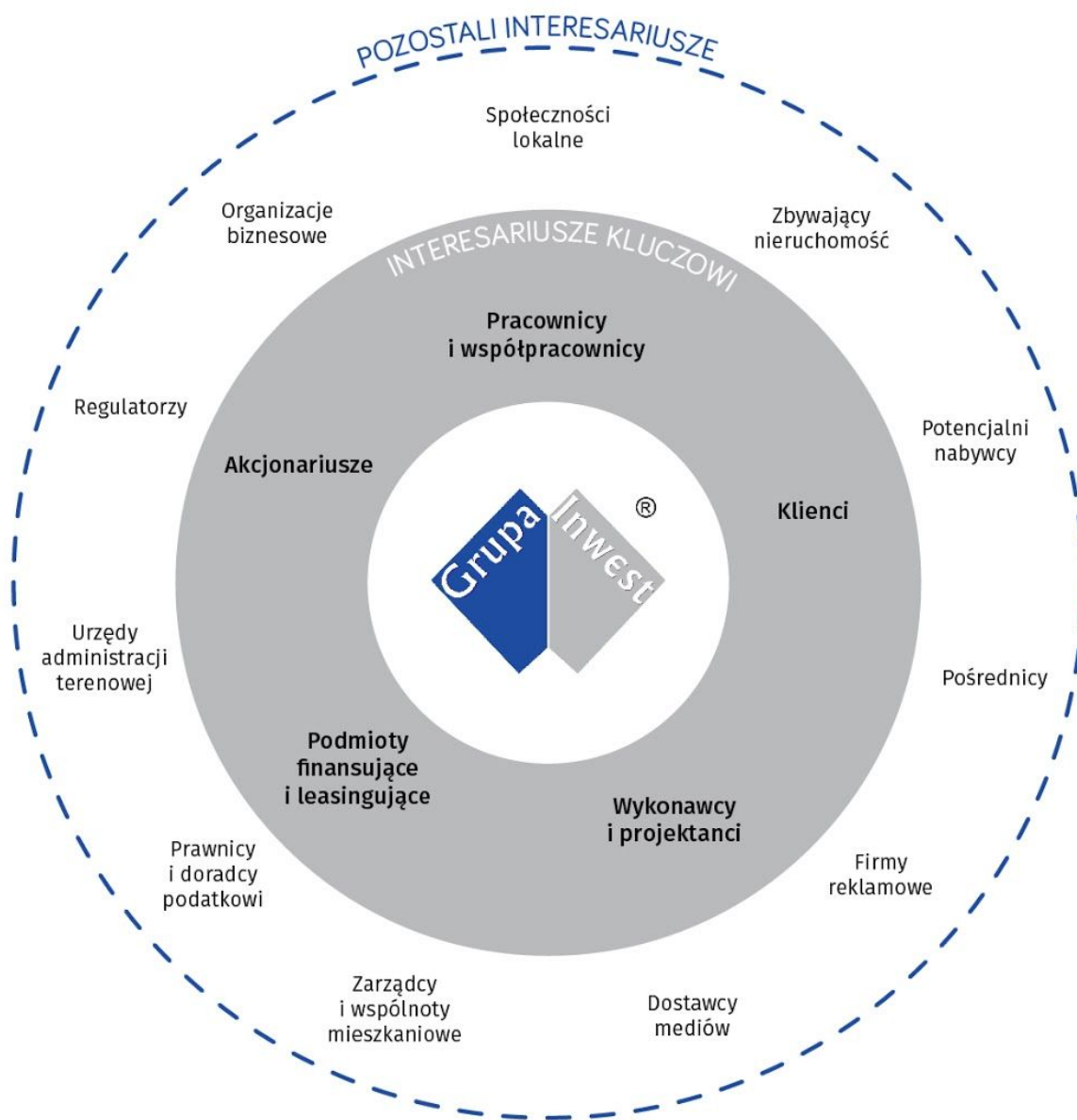
Interesariusze to wszystkie podmioty (jednostki i grupy), które tworzą otoczenie firmy, mają na nią wpływ, a jednocześnie przedsiębiorstwo wpływa na nie poprzez swoje decyzje i działania. Niniejsze listę, mapę i macierz istotności interesariuszy Grupy Inwest powstały w wyniku warsztatów i konsultacji, w których brali udział Zarząd i pracownicy Grupy Inwest.

INTERESARIUSZE GRUPY INWEST

Pracownicy i współpracownicy	Wszyscy pracownicy i stali współpracownicy Grupy Inwest.
Klienci	Osoby, które prowadzą rozmowy bądź już podpisały umowę rezerwacyjną lub deweloperską z Grupą Inwest.
Akcjonariusze	Właściciele akcji spółki. Grupa ta może rozszerzać się wraz z wejściem na główny parkiet giełdy.
Wykonawcy i projektanci	Pracownie, wykonujące projekty inwestycji, firmy budowlane, które je realizują, a także geolodzy i geotechnicy współpracujący ze spółką na etapie zakupu

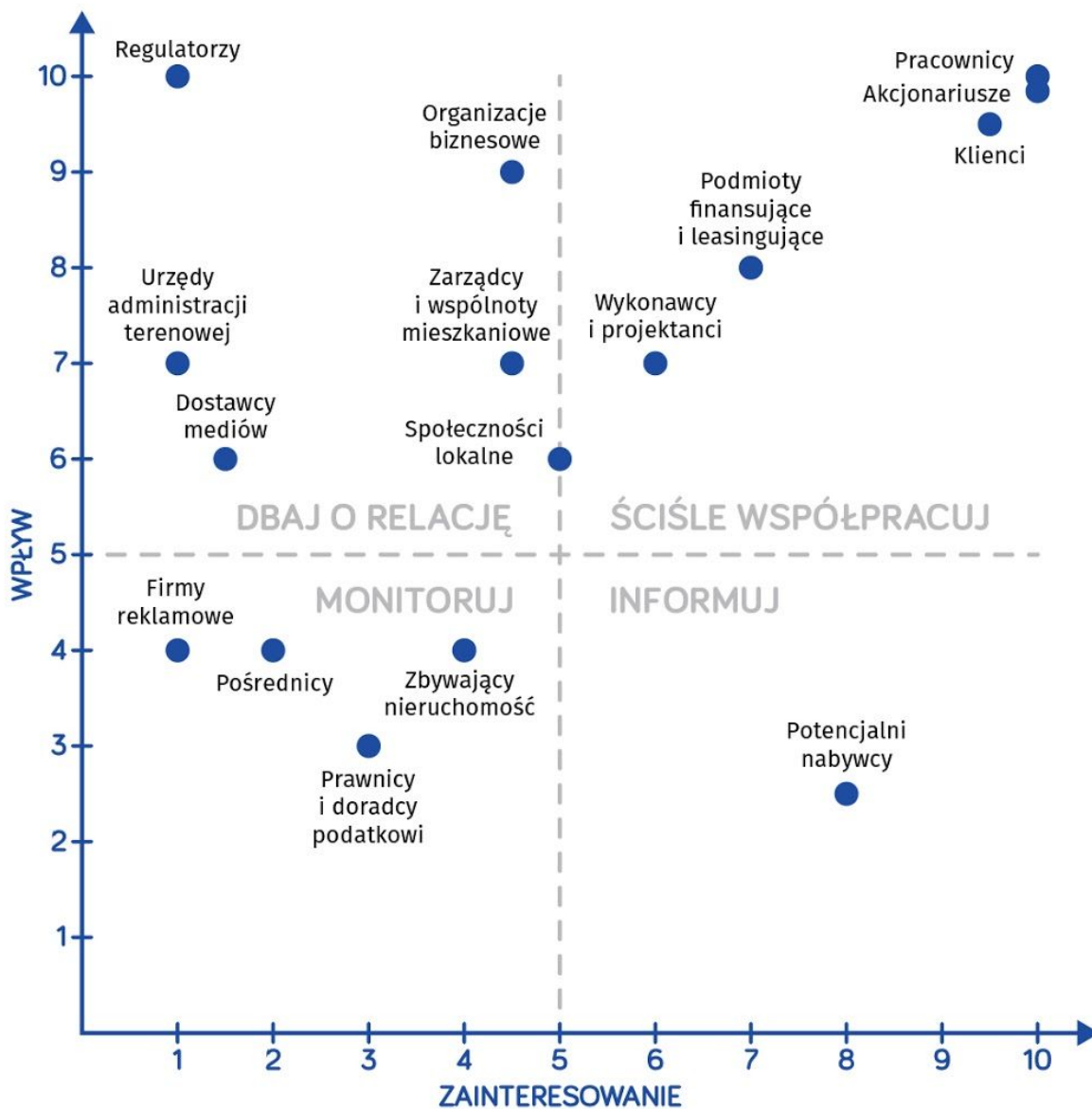
	działek i przygotowania inwestycji.
Podmioty finansujące i leasingujące	Podmioty, które finansują inwestycje Grupy Inwest (obecnie są to banki i obligatariusze) oraz prowadzą rachunki powiernicze.
Spółeczności lokalne	Spółeczności lokalne w dzielnicach, w których realizowane są inwestycje Grupy Inwest.
Zbywający nieruchomości	Właściciele terenów, które Grupa Inwest kupuje pod swoje inwestycje.
Potencjalni nabywcy	Wszystkie osoby, potencjalnie zainteresowane zakupem mieszkania.
Pośrednicy	Indywidualni pośrednicy lub firmy, współpracujące ze spółką na etapie zakupu nieruchomości bądź sprzedaży mieszkań.
Firmy reklamowe	Firmy, przygotowujące i umieszczające reklamy Grupy Inwest (w przestrzeni publicznej, prasie i internecie).
Dostawcy mediów	Dostawcy mediów (woda, prąd, gaz, itp.) w inwestycjach spółki.
Zarządcy i wspólnoty mieszkaniowe	Zarządcy i wspólnoty mieszkaniowe, reprezentujące mieszkańców nieruchomości zrealizowanych przez Grupę Inwest.
Prawnicy i doradcy podatkowi	Prawnicy współpracujący ze spółką w trakcie trwania całego procesu inwestycyjnego, w tym na etapie zakupu działki, współpracy z regulatorami, a także podpisywania umów deweloperskich.
Urzędy administracji terenowej	Urzędy Dzielnic i inne podmioty administracyjne w rejonie realizowanych inwestycji.
Regulatorzy	Wszystkie instytucje i podmioty, regulujące przestrzeń prawną, w której działa Grupa Inwest, i wydające decyzje na podstawie tego prawa, m.in. urzędy skarbowe, sądy, organy prawodawcze.
Organizacje biznesowe	Organizacje, do których należy lub z którymi współpracuje Grupa Inwest, np. BCC, PZFD.

MAPA INTERESARIUSZY



MACIERZ ISTOTNOŚCI

Macierz istotności interesariuszy odzwierciedla wpływ poszczególnych grup interesariuszy na firmę oraz ich zainteresowanie.



ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPOŁECZNA

Odpowiedzialność społeczną, zgodnie z normą ISO 26000, rozumiemy jako odpowiedzialność za wpływ przedsiębiorstwa na otoczenie społeczne i środowiskowe. Jako firma deweloperska w sposób szczególny ingerujemy w przestrzeń wspólną i społeczności lokalne. Zależy nam, aby wszelkie decyzje i działania firmy brały pod uwagę interesy wszystkich interesariuszy, a rozwój pozostawał zrównoważony.

W strategii na lata 2017-2018 wyróżniamy trzy najważniejsze dla nas obszary:

- **Czego wymagamy od siebie?**
- **Jak wpływamy na nasze otoczenie?**
- **Jak dbamy o klienta?**

W każdym z tych obszarów mamy określone priorytety i sposób ich realizacji, a także wyznaczone cele do realizacji na lata 2017-2018.

WYMAGAMY OD SIEBIE	7
NASZE PRIORYTETY	7
Działamy w oparciu o przyjęte wartości.	7
Działamy zgodnie z transparentnymi procedurami.	7
Jasno komunikujemy nasze działania i informacje o firmie.	7
Jesteśmy firmą odpowiedzialną społecznie.	7
Dbamy o dobre relacje z podwykonawcami i jesteśmy rzetelnym partnerem.	7
Dbamy o rozwój pracowników.	8
Zapewniamy komfortowe warunki pracy i dbamy o work-life balance.	8
NASZE CELE	9
WPŁYWAMY NA OTOCZENIE	9
NASZE PRIORYTETY	9
Dbamy o rozwój społeczności lokalnych.	9
Angażujemy się w lokalne przedsięwzięcia kulturalne, sportowe i społeczne.	10
Współpracujemy z podmiotami publicznymi i społecznymi, mając na uwadze dobro wspólne lokalnych społeczności.	10
Minimalizujemy negatywny wpływ na środowisko.	10
Stosujemy i promujemy przyjazne środowisku rozwiązania.	10
NASZE CELE	12
DBAMY O KLIENTÓW	12
NASZE PRIORYTETY	12
Dbamy o bezpieczeństwo naszych klientów w zakresie rzetelnego informowania, transparentnych umów oraz uczciwych relacji w całym procesie inwestycyjnym.	12
Tworzymy ofertę dla rodzin.	13
NASZE CELE	13

WYMAGAMY OD SIEBIE

NASZE PRIORYTETY

- **Działamy w oparciu o przyjęte wartości.**

Wierzymy w naszą pracę i jesteśmy przekonani, że poprzez nią możemy zmieniać rzeczywistość. Działamy w oparciu o wartości: rozwój, pozytywne kreowanie rzeczywistości, bezpieczeństwo klienta, uczciwość i solidność. Kodeks Wartości wypracowany został przez lata doświadczeń oraz uporządkowany i przyjęty wspólnie z pracownikami i zarządem firmy.

- **Działamy zgodnie z transparentnymi procedurami.**

Nasze działania opieramy na przyjętych wspólnie z zespołem jasno określonych procedurach wewnętrznych. W naszej Księdze Procedur można znaleźć dokładnie opisane ścieżki działania na każdym etapie realizacji inwestycji, wzory umów, protokołów i pism zewnętrznych. Posiadamy również regulamin pracy, standardy obowiązujące sprzedawców Grupy Inwest, a także system sformalizowanego obiegu dokumentów i ich archiwizacji. Wszystkie te dokumenty powstały, aby prowadzić inwestycje transparentnie, ze starannością o każdy szczegół i dostarczać Polakom budynki mieszkalne najwyższej jakości.

- **Jasno komunikujemy nasze działania i informacje o firmie.**

Jedną z najważniejszych wartości, którymi się kierujemy jest uczciwość, rozumiana także jako transparentność. Wszystkie istotne informacje o firmie można znaleźć na naszej stronie internetowej, która jest na bieżąco aktualizowana. Dbamy o regularne umieszczanie informacji o nowych inicjatywach, w które angażuje się przedsiębiorstwo oraz postępach w realizacji naszych inwestycji. Na stronie znajdują się dane kontaktowe do firmy oraz formularz szybkiego kontaktu.

- **Jesteśmy firmą odpowiedzialną społecznie.**

Bardzo ważna jest dla nas idea odpowiedzialności społecznej. Zależy nam, aby być świadomym i monitorować nasz wpływ zarówno na otoczenie społeczne, jak i środowisko. W związku z tym w 4 kwartale 2016 roku został w firmie przeprowadzony audyt CSR, który pomógł nam zdiagnozować nasze słabe i mocne strony oraz wyznaczyć kierunki rozwoju na przyszłość.

- **Dbamy o dobre relacje z podwykonawcami i jesteśmy rzetelnym partnerem.**

Wiemy, że odpowiedzialność przedsiębiorstwa nie ogranicza się tylko do czynności wykonywanych bezpośrednio przez nas samych, ale obejmuje cały cykl życia produktu i wszystkie jego etapy: od uczciwego zakupu działki, poprzez prowadzenie bezpiecznej budowy, aż po odpowiedzialną sprzedaż mieszkań. Elementy te tworzą łańcuch dostaw, który monitorujemy, aby odzwierciedlał przyjęte przez nas wartości.

Realizując nasze inwestycje, współpracujemy m.in. z pracownikami architektonicznymi, firmami budowlanymi, producentami urządzeń budowlanych, pośrednikami czy prawnikami. Ze względu na niewielki rozmiar przedsiębiorstwa i skalę prowadzonych inwestycji, relacje z wykonawcami są bezpośrednie. Monitorujemy nie tylko generalnego wykonawcę, ale także jego podwykonawców. Zawsze sprawdzamy ich referencje, stabilność finansową i wcześniejsze realizacje. Dbamy, aby

wszystkie płatności (zarówno dla generalnego wykonawcy, jak i jego podwykonawców) były uiszczane terminowo. Dbamy o odpowiednią formę zatrudnienia i wymagane kwalifikacje wszystkich pracowników. Skrupulatnie monitorujemy także przestrzeganie zasad bezpieczeństwa i higieny pracy na budowie. We wszystkich relacjach Grupa Inwest jest odpowiedzialnym i rzetelnym partnerem biznesowym.

- **Dbamy o rozwój pracowników.**

Sumienni i kompetentni pracownicy to jeden z filarów funkcjonowania Grupy Inwest. Wyróżnia nas płaska struktura organizacyjna i demokratyczny proces decyzyjny wewnątrz przedsiębiorstwa. Naszych pracowników darzymy dużym zaufaniem, budujemy bezpośrednie relacje i zachęcamy do przejmowania odpowiedzialności za efekty pracy.

Kwestie podnoszenia kompetencji i rozwoju są dla nas wyjątkowo istotne. Każdy pracownik bierze udział w minimum dwóch indywidualnych szkoleniach w kwartale. Szkolenia dotyczą obszarów indywidualnych kompetencji, są wybierane przez pracowników i finansowane w 100% przez pracodawcę. Dodatkowo jeden raz na półrocze odbywa się szkolenie całego zespołu, a raz do roku test kompetencyjny.

- **Zapewniamy komfortowe warunki pracy i dbamy o work-life balance.**

Zatrudniani przez Grupę Inwest pracownicy mogą liczyć na uczciwe warunki zatrudnienia i umowy. Pracownicy zawsze terminowo otrzymują miesięczne wynagrodzenie. Dodatkowo w firmie funkcjonuje system kwartalnych premii uznaniowych obejmujący wszystkich pracowników.

Idąc na rękę pracownikom poruszającym się na co dzień samochodami, firma opłaca miejsca postojowe w okolicy biura.

Grupa Inwest ściśle przestrzega prawa polskiego w zakresie przepisów BHP zarówno na budowie, jak i w biurze. Każdy pracownik jest szkolony i sprawdzany ze znajomości procedur bezpieczeństwa. Dodatkowo pracownicy mogą brać udział w szkoleniach profilaktycznych, dotyczących np. ochrony przed stresem.

Praca i komunikacja w Grupie Inwest opiera się na bezpośrednich relacjach. Raz w tygodniu odbywa się spotkanie całego zespołu koordynujące bieżące działania wszystkich działów. Spotkanie jest obowiązkowe dla wszystkich i jest stałym elementem kultury organizacyjnej przedsiębiorstwa.

Kwestie bezpośrednio dotyczące pracowników są podejmowane w oparciu o dyskusję i głosowanie. Wspólnie decydujemy o temacie wyjazdowych szkoleń i kwestiach biurowych. Pracownicy zaproszeni są również do definiowania zmian w Księdze Procedur.

Nasi pracownicy mają możliwość pracy zdalnej. Wprowadzony jest zewnętrzny dostęp do zasobów dyskowych firmy. Godziny pracy są elastyczne, a pracownicy mają możliwość wyjścia w ciągu dnia, aby zająć się pilnymi sprawami prywatnymi. Pracownikom wymagającym indywidualnego traktowania oferujemy elastyczne formy zatrudnienia (niepełny wymiar czasu pracy).

NASZE CELE

Cel	Termin realizacji
Digitalizacja i uporządkowanie istniejącej Księgi Procedur pod kątem merytorycznym oraz formalnym. Zarówno pracownicy odpowiedzialni za poszczególne procedury, jak i zarząd oraz zewnętrzni eksperci przeanalizują treść Księgi i, w razie potrzeby, będzie ona aktualizowana.	Q1 - Q2 2017
Stworzenie Kodeksu Etycznego Grupy Inwest, opisującego zasady i wartości, którymi kierujemy się zarówno wewnątrz firmy, jak i w relacjach z klientami oraz partnerami biznesowymi.	Q2 2017
Modernizacja strony internetowej pod kątem zwiększenia jej funkcjonalności i intuicyjności.	Q3 2017 - Q1 2018
Usystematyzowanie kryteriów wyboru wykonawców. Zależy nam, aby były one dla wszystkich jasne i wyraźnie opisane. Wszystkie współpracujące z nami firmy, szczególnie w procesie budowlanym, będą zobowiązane do podpisania deklaracji o przestrzeganiu najwyższych standardów BHP, praw człowieka i ochrony środowiska naturalnego.	Q2 2017
Wprowadzenie cyklicznego badania satysfakcji pracowników. Prowadzone raz do roku i omawiane przez zarząd firmy.	Q2 2017
Wprowadzenie usystematyzowanych planów rozwoju karier pracowników i narzędzi potrzebnych do analizy ich realizacji.	Q2 2017
Wprowadzenie zasad i procedur ubiegania się przez pracowników o finansowanie szkoleń, kursów i studiów.	Q2 2017
Podjęcie z większą dbałością tematu work life balance. Przeprowadzone zostaną warsztaty dla wszystkich pracowników dotyczące WLB.	Q1 2017
Stworzenie programu wolontariatu pracowniczego.	Q3 2017

WPŁYWAMY NA OTOCZENIE

NASZE PRIORYTETY

- **Dbamy o rozwój społeczności lokalnych.**

Grupa Inwest od lat angażuje się we wspieranie społeczności lokalnych w okolicy prowadzonych inwestycji. Chcemy, aby dzielnice, w których prowadzimy nasze inwestycje, rozwijały się i piękniały, a mieszkańcy czuli się bezpiecznie. Obecnie głównym odbiorcą naszych działań są

mieszkańcy Pragi Południe, gdzie zlokalizowana jest największa liczba inwestycji. Jesteśmy również przekonani, że to edukacja jest motorem wszelkich zmian i to w młodzieży drzemie największy potencjał, dlatego prowadząc projekty zaangażowania społecznego naszej firmy, w sposób szczególny kierujemy je właśnie do tej grupy.

Najważniejszą i stałą inicjatywą w strategii społecznego zaangażowania Grupy Inwest jest Program Stypendialny skierowany do gimnazjalistów, uczących się w wybranych szkołach na terenie Pragi Południe i wyróżniających się ponadprzeciętnymi osiągnięciami i zaangażowaniem. Celem Programu jest inwestowanie w uczniów, którzy już teraz wyróżniają się dobrymi wynikami w nauce oraz ponadprzeciętnym zaangażowaniem społecznym, kulturalnym lub sportowym. Więcej informacji o programie można znaleźć na stronie <http://www.grupainwest.pl/program-stypendialny>.

- **Angażujemy się w lokalne przedsięwzięcia kulturalne, sportowe i społeczne.**

Grupa Inwest wspiera finansowo lub na zasadzie wolontariatu pracowniczego lokalne wydarzenia sportowe, społeczne i kulturalne. W 2016 roku była sponsorem III Biegu Skaryszewska 9 oraz BMW Półmaratonu Praskiego. Na swojej stronie internetowej promujemy spacer historyczno-kulturalne "Butem po Wawie". W maju 2016 roku zaangażowaliśmy się w piknik sąsiedzki na warszawskim Grochowie, organizowany przez spółdzielnię mieszkaniową "Szaserów". W ramach wolontariatu pracowniczego przygotowaliśmy kącik zabaw dla najmłodszych, boisko do badmintonu, stanowisko z bańkami mydlanymi i lemoniadą. Akcja umożliwiła zacieśnianie więzi sąsiedzkich i budowę wzajemnego zaufania. Wcześniej, w 2014 roku, firma zorganizowała i sfinansowała turniej tenisowy dla dzieci. Turniej odbył się na kortach TKKF „Olszynka Grochowska”, w zawodach wzięło udział blisko 50 dzieci.

- **Współpracujemy z podmiotami publicznymi i społecznymi, mając na uwadze dobro wspólne lokalnych społeczności.**

Przy zaangażowaniu społecznym firmy bardzo ważnym elementem jest dla nas współpraca z podmiotami publicznymi i społecznymi. Jesteśmy przekonani, że tylko dzięki dobrej współpracy najważniejszych aktorów życia społecznego można efektywnie działać na rzecz dobra wspólnego. Chcemy także wspierać publiczne rozwiązania infrastrukturalne w rejonie realizowanych przez nas instytucji. Zależy nam na wszechstronnym rozwoju społeczności lokalnych.

- **Minimalizujemy negatywny wpływ na środowisko.**

Firma deweloperska, ze względu na rodzaj prowadzonej działalności, w sposób oczywisty ingeruje w środowisko naturalne. Wpływ ten może mieć wiele wymiarów - od ingerencji w lokalne otoczenie (np. wycinka drzew), przez zanieczyszczenia, emisję CO2 aż po korzystanie z zasobów naturalnych. Nie da się go wyeliminować, ale dla Grupy Inwest jest bardzo ważne, aby nim mądrze i odpowiedzialnie zarządzać. Wśród naszych priorytetów jest między innymi ochrona jak największej liczby drzew w miastach.

- **Stosujemy i promujemy przyjazne środowisku rozwiązania.**

Przygotowanie inwestycji:

- Grupa Inwest wykorzystuje pod inwestycje tylko tereny wcześniej zagospodarowane (tzw. *brownfield*), nie prowadzi inwestycji na terenach zielonych (tzw. *greenfield*).

- Na terenach przeznaczonych pod inwestycję zawsze przeprowadzana jest inwentaryzacja zieleni oraz analiza drzewostanu, a w razie potrzeby szczegółowe badania dendrologiczne.
- Grupa Inwest stara się jak najbardziej ograniczyć wycinkę zieleni, a jeśli zaistnieje jej potrzeba, stosować nowe nasadzenia w miejsce usuniętych drzew.
- W razie potrzeby wykonywane są badania ornitologiczne, aby ustalić, czy na drzewach przeznaczonych pod wycinkę, nie gniazdują ptaki.
- Grupa Inwest, zanim ostatecznie zdecyduje się na zakup ziemi pod inwestycję, przeprowadza badania geologiczne oraz geotechniczne, aby zweryfikować, co znajduje się pod powierzchnią i czy gleba nie jest zanieczyszczona.

Proces budowlany:

- W trakcie procesu budowlanego Grupa Inwest dba, aby sprzęt podwykonawców był sprawny technicznie i nie miał np. wycieków paliw, monitorując okresowe przeglądy urządzeń.
- Na budowie żadne elementy pomocnicze, takie jak szalunki czy pale pod wykopy nie pozostają w ziemi. Są ponownie wykorzystywane w innych miejscach.

Budynki:

- Żadna woda z budynków nie jest odprowadzana bezpośrednio do gleby. Stosowane są zbiorniki i separatory - rozwiązania mające na celu przeciwdziałanie przedostawania się do gleby jakichkolwiek zanieczyszczeń.
- Budynki posiadają maksymalnie jedną kondygnację podziemną, co zapewnia mniejszą ingerencją w poziom wód gruntowych i warunki gruntowe.
- Inwestycje realizowane przez Grupę Inwest zawsze, jeśli istnieje taka możliwość, podłączane są do sieci ciepłych miejskich operatorów. Jeśli takiej możliwości nie ma, stosuje się kotłownie gazowe, które są zdecydowanie bardziej przyjazne środowisku niż inne instalacje grzewcze (np. kotłownie węglowe czy piece na olej opałowy). Zapewnia to mniejszą emisję pyłów, tlenków siarki i innych szkodliwych substancji.
- W częściach wspólnych budynków instalowane jest energooszczędne oświetlenie LED.
- W instalacjach wodno-kanalizacyjnych oraz sanitarnych stosowane są rozwiązania i sprzęt zmniejszający zużycie wody. Instalowane są wodomierze, a przy grzejnikach termostaty.
- Przy wyborze elementów wszystkich instalacji brane jest pod uwagę kryterium energooszczędności.
- Grupa Inwest stosuje rozwiązania, zapewniające odpowiednią izolacyjność akustyczną i ochronę przed hałasem, co umożliwi mieszkańcom pracę, odpoczynek i sen w odpowiednich warunkach.
- W miarę możliwości przy budynkach montowane są stojaki na rowery. Jako cel na przyszłość stawiamy sobie obecność takich stojaków przy WSZYSTKICH naszych inwestycjach.

Biuro:

- Grupa Inwest stara się ograniczyć zużycie papieru poprzez korzystanie z formy elektronicznej dokumentów, dostosowanie liczby kopii, druk dwustronny, itp.
- Przy zakupie samochodów służbowych jednym z istotnych kryteriów jest niskie zużycie paliwa.

- Pracownicy starają się ograniczać podróże służbowe, a w razie takiej potrzeby wybierają bardziej przyjazne środowisku środki transportu, np. komunikację miejską.

NASZE CELE

Cel	Termin realizacji
Uporządkowanie procedur i form zaangażowania firmy w przedsięwzięcia kulturalne, sportowe i społeczne. Wyznaczone zostaną jasne kryteria wyboru inicjatyw, które mogą liczyć na wsparcie Grupy Inwest oraz z góry określone możliwe formy zaangażowania przedsiębiorstwa.	Q2 2017
Dostosowanie Programu Stypendialnego Grupy Inwest do zmian wynikających z reformy edukacji.	Q2 2018
Ujęcie w transparentne procedury praktyk pro-środowiskowych i przedstawienie ich wszystkim pracownikom.	Q2 - Q3 2017
Umieszczanie w broszurach informacyjnych dotyczących poszczególnych inwestycji informacji o zastosowanych rozwiązaniach pro-środowiskowych.	działanie stałe
Od 2017 roku wszystkie nowe inwestycje będą wyposażone w stojaki rowerowe lub wiaty (o ile teren będzie na to pozwalał).	działanie stałe

DBAMY O KLIENTÓW

NASZE PRIORYTETY

- **Dbamy o bezpieczeństwo naszych klientów w zakresie rzetelnego informowania, transparentnych umów oraz uczciwych relacji w całym procesie inwestycyjnym.**

Bezpieczeństwo klienta to jedna z najważniejszych wartości, którymi kierujemy się w naszych działaniach. Zależy nam na relacji opartej na zaufaniu, uczciwości i transparentności. Aby dobrze spełniać oczekiwania naszych klientów, uważnie wsłuchujemy się w ich potrzeby.

Jedną z kluczowych dla nas wartości jest uczciwość. Jasna komunikacja i rzetelne informowanie o działaniach spółki to nasz priorytet. Nasze umowy nie zawierają "zapisów drobnym druczkiem", są klarowne i konstruowane w oparciu o wymogi Ustawy Deweloperskiej, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz Polskiego Związku Firm Deweloperskich, a nasz zespół otwarty jest na rozmowę i konsultacje.

Klienci informowani są o postępach budowy, mają możliwość skorzystania z pośrednictwa w uzyskaniu kredytu oraz pomocy architekta, a mieszkanie, które od nas odbierają przekazywane jest wraz z informacjami o prawidłowym korzystaniu z budynku, konserwacji, wszystkimi instrukcjami obsługi i gwarancjami na wyposażenie oraz kartą reklamacyjną.

- **Tworzymy ofertę dla rodzin.**

Ważną dla nas grupą są młode rodziny. Nasze budynki są przyjazne rodzicom z dziećmi. W naszym biurze mamy kącik do zabawy dla najmłodszych.

Aktywnie angażujemy się w powstający rządowy program Mieszkanie Plus. Jest to jeden z naszych priorytetów i kierunków rozwoju na najbliższe lata.

NASZE CELE

Cel	Termin realizacji
Wprowadzenie cyklicznego badania satysfakcji klientów.	Q2 - Q3 2017
Jaśniejsza komunikacja standardów etycznych umów z klientami.	Q2 2017
Wprowadzenie transparentnych procedur informowania klientów o poszczególnych etapach realizowanej inwestycji.	Q2 2017
Wprowadzenie broszury informacyjnej dotyczącej zasad składania reklamacji.	Q2 2017
Wprowadzenie procedur potrzebnych do honorowania Karty Dużej Rodziny.	Q2 2017
Wprowadzenie rozwiązań infrastrukturalnych dla rodzin w budynkach.	działanie stałe
Analiza projektów architektonicznych pod kątem ich dostępności wobec osób niepełnosprawnych.	Q2 - Q3 2017